

---

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CLIENTS

---

## TABLE DES MATIÈRES

1. QUI SOMMES-NOUS?
2. TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
3. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES EN VOTRE NOM
4. TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES
5. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ
6. SITE WEB ET COOKIES
7. MÉDIAS SOCIAUX
8. EXERCER VOS DROITS
9. AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES

## 1. QUI SOMMES-NOUS?

Nous sommes NV Algemene Bouwonderneming Vlassak-Verhulst résidant à Moerstraat 53 2970 Schilde Belgium avec le numéro d'enregistrement d'entreprise BE 0439.229.955.

Nous nous soucions de votre vie privée et donc chaque fois que nous traitons vos données personnelles, nous le faisons conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données et de la loi nationale relative au traitement des données personnelles.

En vertu de la législation sur la protection des données, nous sommes tenus de rendre accessible les informations contenues dans cette politique de confidentialité. Cette politique de confidentialité définit les mesures prises pour protéger votre vie privée lors de l'utilisation de nos services ou produits, et les droits vous avez à cet égard.

Lors du traitement de vos données personnelles, nous sommes dans la plupart des cas le "responsable du traitement". Ce signifie que nous déterminons la finalité et les moyens du traitement.

En utilisant nos services et / ou produits, vous acceptez la collecte et le traitement de certaines de vos données personnelles conformément à l'objectif décrit dans notre politique de confidentialité. Vous êtes invités à lire attentivement cette politique de confidentialité et à vous familiariser avec son contenu. Laurence Stefens est notre coordinateur de la confidentialité et que vous pouvez joindre sur [laurence.stefens@vlassakverhulst.com](mailto:laurence.stefens@vlassakverhulst.com) pour toute question ou pour exercer vos droits. Les modifications futures de cette politique ne peuvent être exclues. Nous vous demandons donc de lire la politique de confidentialité de temps en temps.

## 2. TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les données ou informations personnelles, désignent toute information qui permet d'identifier cette personne. Elles n'incluent pas les données dont l'identité a été supprimée (données anonymes). Nous essayons d'atteindre nos objectifs en collectant le moins d'informations personnelles possibles.

Nous nous conformons aux lois sur la protection des données qui exigent que les informations personnelles que nous traitons à votre sujet soient:

- Recueillies uniquement à des fins valables dont nous vous avons informé(s).
- Utilisées légalement, équitablement et de manière transparente, c'est-à-dire d'une manière pertinente par rapport aux fins valables dont nous vous avons informé(s), limitées uniquement à ces fins et en aucun cas incompatibles avec ces fins.

- Précises et mises à jour, conservées aussi longtemps que nécessaire aux fins dont nous vous avons informé(s) et traitées en toute sécurité.

Nous pouvons vous demander certaines informations afin de vous permettre d'utiliser ou d'acheter nos services ou produits. Si vous avez des questions, contactez notre coordinateur de la confidentialité.

Plus précisément, nous collecterons tout ou une partie des éléments de données suivante:

- Adresse
- Adresse de la société
- Adresse email
- CV
- Contenu de la correspondance
- Cookies
- Date et heure
- Données d'identification électronique
- Données de localisation de la propriété
- Données de localisation électroniques
- Données de solde de paiement
- Fichier client
- Identificateurs techniques et profileurs
- Motivatie
- Naam
- Nom du client
- Numéro de téléphone
- Numéro de téléphone personnel
- Pays
- Plan
- Projecten
- Préférences de profil
- Préférences personnelles

Nous comptons sur vous pour nous fournir des données correctes. Si les données changent, nous vous invitons à nous en informer, afin que nous puissions tenir les données à jour.

Nous traitons les données pour nous permettre d'améliorer continuellement les services et produits, mis à votre disposition et de les adapter à vos besoins. Plus spécifiquement, nous effectuons le traitement ci-dessous:

- **Vente de biens ou services**

Description: Vente et / ou livraison de biens ou services aux clients

But: Pour assurer ventes et / ou livraisons correctes de biens ou de services, activer le suivi, le traçage et les commentaires

Base juridique: Contrat

Durée de conservation: À partir de la résiliation du contrat, conservation pendant la période légale et/ou le délai de prescription de toute action en justice

Éléments des données: Nom du client, Adresse email, Adresse

Traité à l'intérieur de l'UE

- **Facturation et comptabilité clients**

Description: Calcul des frais dûs, envoi des factures et garantie du paiement

But: Pour garantir un paiement correct

Base juridique: Contrat

Durée de conservation: À partir de la résiliation du contrat, conservation pendant la période légale et/ou le délai de prescription de toute action en justice

Éléments des données: Nom du client, Données de solde de paiement, Adresse

Traité à l'intérieur de l'UE

- **Rendez-vous clients**

Description: Enregistrer les rendez-vous clients

But: Pour gérer la disponibilité et le calendrier

Base juridique: Contrat

Durée de conservation: À partir de la résiliation du contrat, conservation pendant la période légale et/ou le délai de prescription de toute action en justice

Éléments des données: Nom du client, Date et heure, Contenu de la correspondance, Adresse email, Adresse, Numéro de téléphone, Pays

Traité à l'intérieur de l'UE

- **Correspondance**

Description: Communication avec les parties intéressées sous forme électronique ou sur papier

But: Pour fournir un service approprié

Base juridique: Contrat

Durée de conservation: À partir de la résiliation du contrat, conservation pendant la période légale et/ou le délai de prescription de toute action en justice

Éléments des données: Numéro de téléphone personnel, Nom du client, Contenu de la correspondance, Adresse email, Adresse, Pays

Traité à l'intérieur de l'UE

- **Site Web de l'entreprise**

Description: Site Web de l'entreprise pour consultation par le client ou le client potentiel

But: Pour informer les parties intéressées et / ou commerciales

Base juridique: Intérêts légitimes

Durée de conservation: À partir de la résiliation du contrat, conservation pendant la période légale et/ou le délai de prescription de toute action en justice

Éléments des données: Données d'identification électronique, Données de localisation électroniques, Cookies, Nom du client, Identificateurs techniques et profilers, Adresse de la société, Contenu de la correspondance, Préférences de profil, Adresse email, Adresse

Traité à l'intérieur de l'UE

- **Aanvraag Brochure**

Description: Geïnteresseerden kunnen een aanvraag indienen om een brochure te ontvangen

But: Brochure aanvragen

Base juridique: Consentement

Durée de conservation: À compter de la résiliation du contrat, conservation pendant la période légale et/ou la période pertinente pour l'action en justice

Éléments des données: Numéro de téléphone personnel, Nom du client, Contenu de la correspondance, Préférences personnelles, Adresse email, Adresse, Pays

Traité à l'intérieur de l'UE

- **Sollicitatie (vacatures)**

Description: Online solliciteren voor een vacature

But: Solliciteren

Base juridique: Consentement

Durée de conservation: À compter de la résiliation du contrat, conservation pendant la période légale et/ou la période pertinente pour l'action en justice

Éléments des données: Numéro de téléphone personnel, CV, Adresse email, Naam, Motivatie, Projecten

Traité à l'intérieur de l'UE

- **Dossiers d'urbanisme et de zonage**

Description: Dossiers et informations concernant l'urbanisme et le zonage des constructions et bâtiments...

But: Assurer le respect des exigences d'urbanisme et de zonage

Base juridique: Obligation Juridique

Durée de conservation: À partir de la résiliation du contrat, conservation pendant la période légale et/ou le délai de prescription de toute action en justice

Éléments des données: Nom du client, Fichier client, Données de localisation de la propriété, Plan, Adresse email, Adresse

Traité à l'intérieur de l'UE

- **Prospection de clients**

Description: Collecte d'informations sur les clients potentiels

But: Pour communiquer des biens et services à des clients potentiels

Base juridique: Intérêts légitimes

Durée de conservation: Tous les prospects qui ne se sont pas convertis en clients seront supprimés après 2 ans

Éléments des données: Nom du client

Traité à l'intérieur de l'UE

Dans le traitement ci-dessus, nous sommes le responsable du traitement.

Après votre consentement, vous avez le droit de le révoquer à tout moment.

En cas d'opposition au traitement de vos données, veuillez nous contacter afin que nous puissions évaluer ensemble si une relation contractuelle est possible et si une poursuite de l'utilisation de nos services est possible.

Nous traitons également les données des fournisseurs. Lorsque nous collectons, traitons et stockons les données des fournisseurs, nous voulons nous assurer que nous collectons, traitons et stockons uniquement les données indispensables et que nous sommes en droit de traiter de cette manière. Quand nous traitons les données de nos fournisseurs, nous collectons, traitons et stockons généralement le nom, l'adresse e-mail professionnelle et le téléphone professionnel de la ou des personnes qui interagissent avec nous. Nous collectons, traitons et stockons également le numéro de TVA de nos fournisseurs.

### 3. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES EN VOTRE NOM

La nature spécifique de notre relation rend improbable le traitement des données personnelles d'autres personnes en votre nom. Dans le cas exceptionnel où cela se produit néanmoins, nous sommes le sous-traitant et vous êtes le responsable du traitement. Nous exécuterons ensuite vos instructions pour le traitement, la sous-traitance éventuelle, le sort des données à la fin du contrat et l'éventuel transfert de données. Nous prendrons donc les mesures de sécurité nécessaires et vous assisterons dans l'accomplissement de vos obligations au titre du RGPD.

### 4. TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES

Afin de fournir certains services ou produits, nous pouvons travailler avec des tiers tels que des partenaires informatiques, des partenaires d'assurance, des partenaires comptables, des conseillers juridiques. Plus précisément, nous nous réservons le droit de transférer vos données personnelles à nos partenaires.

- Réseaux sociaux - Facebook / Instagram

But: Promotion de l'entreprise et de ses services

Base juridique: Intérêts légitimes

Éléments des données: Données de localisation électroniques, Date et heure, Photos / images

Traité hors de l'UE

META PLATFORMS IRELAND LIMITED (ex-Facebook) reçoit les données

- Analyse du site Web et statistiques des visiteurs via partenaire

But: Mesurer l'efficacité du site Web

Base juridique: Intérêts légitimes

Éléments des données: Données de localisation électroniques, Identificateurs techniques et profileurs, Date et heure, Données d'identification électronique, Cookies de performance

Traité à l'intérieur de l'UE

Google Ireland Limited reçoit les données

- Réseaux sociaux - Pinterest

But: Promouvoir l'entreprise

Base juridique: Intérêts légitimes

Éléments des données: Données de localisation électroniques, Date et heure, Photos / images, Nom d'utilisateur, Données d'identification électronique

Traité à l'intérieur de l'UE

Pinterest Europe Ltd reçoit les données

- Hotjar

But: Optimaliseren van uw website

Base juridique: Consentement

Éléments des données: Données de localisation électroniques, Identificateurs techniques et profileurs, Date et heure, Données d'identification électronique, Cookies de performance

Traité à l'intérieur de l'UE

Hotjar Ltd reçoit les données

Ces tiers agiront généralement en tant que sous-traitant. Veuillez noter que les plateformes de médias sociaux, les plateformes de commerce et les partenaires commerciaux structurels sont souvent considérés comme des co-responsables du traitement des données.

Si vous participez à un appel, une réunion, une conférence,... en ligne, notez que toutes les données que vous choisissez de partager seront visibles et/ou audibles pour les autres participants. Veuillez en tenir compte avant de partager vos données personnelles, vidéo, audio ou toute autre donnée.

Dans le cas où vous vous opposeriez au transfert de vos données, veuillez nous contacter afin que nous puissions évaluer ensemble si une relation contractuelle est possible et si une poursuite de l'utilisation de nos services est possible.

Veuillez noter que nous pouvons être tenus par la loi de traiter certaines données et, le cas échéant, de les transmettre aux autorités compétentes. Comme il s'agit d'une obligation légale, vous ne pouvez pas vous opposer à ce transfert.

## 5. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

Nous nous engageons à garder vos données personnelles sécurisées et confidentielles. Nous avons établi des procédures de sécurité pour éviter toute perte, abus ou altération de ces données personnelles conformément aux meilleures pratiques de l'industrie.

## 6. SITE WEB ET COOKIES

La navigation sur notre site Web peut entraîner l'enregistrement de cookies sur votre ordinateur. Ils simplifient la visite et améliorent votre expérience. Lorsque vous visitez notre site Web, vous serez informé des cookies utilisés et nous vous demanderons votre consentement. De plus, chaque fois que vous visitez notre site Web, le serveur traite automatiquement votre adresse IP et / ou votre nom de domaine.

Nous pouvons publier des liens vers des sites Web détenus et exploités par des tiers. Si vous cliquez sur un tel lien, vous accéderez à un autre site Web. Veuillez vous assurer de lire et de comprendre la politique de confidentialité de ce site Web, car elle peut différer de notre politique et être hors de notre contrôle. Si vous n'êtes pas sûr ou ne pouvez pas accepter la politique, nous vous suggérons de quitter ce site Web.

## 7. MÉDIAS SOCIAUX

Lorsque vous utilisez les boutons 'like/j'aime' et 'partage' des médias sociaux qui peuvent figurer sur notre site Web ou que vous visitez notre page de médias sociaux, veuillez noter que les données personnelles sont traitées par la plateforme de médias sociaux elle-même. Dans ce traitement, le régulateur européen

nous considère, ainsi que la plateforme de médias sociaux, comme des responsables conjoints du traitement, ce qui signifie que nous déterminons conjointement pourquoi et comment vos données personnelles sont traitées. Vous pouvez découvrir comment nous traitons vos données personnelles dans cette déclaration de confidentialité. Vous pouvez trouver des informations sur le traitement par la plateforme de médias sociaux concernée dans leur déclaration de confidentialité. Nous vous demandons de lire attentivement la déclaration de confidentialité de la plate-forme de médias sociaux avant de visiter les éléments de médias sociaux sur notre page ou notre page sur la plate-forme de médias sociaux.

Si nous organisons un événement tel qu'un événement de réseau client, un événement d'ouverture, une première, etc., nous pourrions avoir des photographes présents. Les photos et vidéos qu'ils capturent sont destinées à être utilisées pour des fins marketing et/ou publiées sur nos pages de réseaux sociaux. Lorsque vous n'êtes pas le sujet principal de ces documents, les conseils de l'autorité de protection des données notent que votre consentement explicite RGPD n'est pas requis. Cependant, si vous vous opposez au fait que nous utilisions des matériaux dans lesquels vous êtes représenté, veuillez nous en informer.

## 8. EXERCER VOS DROITS

Conformément au règlement général sur la protection des données, vous avez le droit de:

- Demander l'accès à vos informations personnelles (communément appelée «demande d'accès de la personne concernée»). Cela vous permet de recevoir une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet.
- Demander la correction des informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de faire corriger les informations incomplètes ou inexactes que nous détenons à votre sujet.
- Demander la suppression de vos informations personnelles. Cela vous permet de nous demander de supprimer des informations personnelles là où il n'y a aucune bonne raison pour que nous continuions à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer vos informations personnelles lorsque vous avez exercé votre droit de vous opposer au traitement (voir ci-dessous).
- Vous opposer pour des motifs légitimes au traitement de vos informations personnelles lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou celui d'un tiers). Vous avez également le droit de vous opposer lorsque nous traitons vos informations personnelles à des fins de marketing direct.
- Demandez la limitation du traitement de vos informations personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement des informations personnelles vous concernant, par exemple si vous souhaitez que nous établissions leur précision ou la raison de leur traitement.
- Retirez à tout moment votre consentement préalable au traitement.
- Le droit de s'opposer à une décision basée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.
- Le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Nous avons parfois besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et garantir votre droit d'accéder aux informations (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une autre mesure de sécurité appropriée pour garantir que les informations personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant notre coordinateur de la confidentialité Laurence Stefens via [laurence.stefens@vlassakverhulst.com](mailto:laurence.stefens@vlassakverhulst.com) ou à l'adresse ci-dessous:

NV Algemene Bouwonderneming Vlassak-Verhulst

c/o Laurence Stefens

Moerstraat 53 2970 Schilde Belgium

## 9. AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES

Vous pouvez adresser vos réclamations et commentaires à l'autorité de protection des données compétente à l'adresse ci-dessous:

Gegevensbeschermingsautoriteit / Autorité de protection des données

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel / Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

<https://gegevensbeschermingsautoriteit.be> <https://autoriteprotectiondonnees.be>